

**ФОРМА ДОГОВОРА
ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ № 1**

п. Соловецкий

01 января 2021 года

Настоящий Договор публичный оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Определения, используемые в настоящем договоре

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

Договор – соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя; заполненная и подписанная гостем регистрационная карта.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор;

Услуги Исполнителя – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие дополнительные услуги, перечень которых определяется Исполнителем (далее - услуги).

Гостиница – имущественный комплекс (здание, сооружение, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных и иных дополнительных услуг.

Заказчик/Потребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Исполнитель/Гостиница – организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

Цена номера (цена места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, которая устанавливается Исполнителем одинаковой для всех, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами Исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ,

для отдельных категорий Потребителя/Заказчика.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МАКС», в лице директора Кравникова Максима Валерьевича, действующего на основании **Устава**, именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, заключает настоящий Договор с Потребителем/Заказчиком услуг, именуемый в дальнейшем **«Заказчик»**.

Настоящая публичная оферта на^{*} оказание гостиничных услуг является **Договором предоставления гостиничных услуг в гостиницах: «Соловецкая слобода»**, расположенной по адресу: 164070, Архангельская обл., Приморский район, п. Соловецкий, ул. Заозерная, 17А и **«Соловки Отель»**, расположенной по адресу: 164070, Архангельская обл., Приморский район, п. Соловецкий, ул. Заозерная, 26 (далее- гостиница), заключается путем **акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг (далее - оферта)** и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя www.visit-solovki.ru.

Неотъемлемой частью настоящей оферты являются **Правила проживания в гостиницах «Соловецкая слобода» и «Соловки Отель»**, утвержденные приказом директора, согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», размещенные на официальном сайте гостиниц.

Качество предоставляемых гостиницей «Соловецкая слобода» услуг соответствует категории 2* "ДВЕ ЗВЕЗДЫ". Сведения о присвоении гостинице категории: Свидетельство о присвоении гостинице категории № 78/14/49-2019 от 09 октября 2019 г., выданное на основании решения аккредитованной организации ООО «Эндикон-Эксперт», срок действия до 08.10.2022 г.

Качество предоставляемых гостиницей «Соловки Отель» услуг соответствует категории «БЕЗ ЗВЕЗД». Сведения о присвоении гостинице категории: Свидетельство о присвоении гостинице категории № 78/14/50-2019 от 09 октября 2019 г., выданное на основании решения аккредитованной организации ООО «Эндикон-Эксперт», срок действия до 08.10.2022 г.

Услуги по предоставлению питания осуществляется на основании Агентского договора на организацию питания гостей, заключенного между Гостиницей и Обществом с ограниченной ответственностью «ПК «Гефест».

1. Предмет оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику комплекса услуг по размещению и питанию на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте www.visit-solovki.ru

1.2. **Под гостиничными услугами** понимается предоставление Заказчику услуг по размещению в гостинице, а также иных дополнительных услуг. **Под иными дополнительными услугами** понимается: услуги, информация о которых содержится в информационной папке на стойке регистрации.

1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»).

1.4. **Оплата услуг Исполнителя**, а также заполненная и подписанная гостем регистрационная карта является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем

и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг, предусмотренного пунктом 12 раздела «III. Заключение и изменение договора» Постановления Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»), на условиях, изложенных в настоящей оферте. Для юридических лиц акцептом настоящей оферты будет являться оплата счета, выставленного Гостиницей на оказание гостиничных услуг.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Ознакомиться с **Правилами проживания в гостиницах «Соловецкая слобода» и «Соловки Отель» (Приложение № 1)**.

2.1.2. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

2.1.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке и потребовать возврата уплаченных денежных средств в размере 100% предварительно уведомив от этого Исполнителя не менее чем за 5 дней до даты заезда.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика соблюдать все процедуры заказа и бронирования услуг.

2.2.2. В случае полного согласия с условиями оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.2.3. Предоставлять Заказчику полную информацию о гостинице, об услугах, а также о способах оплаты.

2.2.4. Требовать от Заказчика соблюдения **Правил проживания в гостиницах «Соловецкая слобода» и «Соловки Отель» (Приложение № 1)**.

2.2.5. Использовать третьих лиц для оказания иных дополнительных услуг.

2.2.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.2.7. Отказать в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.

2.3.2. Ознакомиться и соблюдать Внутренние правила приема и проживания в гостинице **(Приложение № 1)**, а также порядок расчетов за услуги у Исполнителя.

2.3.3. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа.

2.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные или данные, оказались недостоверными, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию для оформления заказа.

2.4.2. Принять оплату услуг от Заказчика (акцепт настоящей оферты).

2.4.3. Своевременно реагировать на просьбы Заказчика.

2.4.4. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой ему информации.

2.4.5. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего договора и с внутренними правилами проживания в гостинице.

2.4.6. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

3. Порядок расчетов.

- 3.1. При бронировании гостиничных услуг в соответствии с выбранным тарифом Заказчик соглашается с условием и сроками оплаты услуг по данному Тарифу.
- 3.2. Изменение Исполнителем тарифов на услуги влечет за собой изменение цен на услуги, оговоренные в п. 3.1. настоящей оферты с момента начала действия новых тарифов. При этом, ранее принятые и подтвержденные заявки Заказчика оплачиваются по ценам, действовавшим на момент их подтверждения.
- 3.3. Иные дополнительные услуги оплачиваются Заказчиком, отдельно согласно действующим на этот момент тарифам Исполнителя.
- 3.4. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях.
- 3.5. Исполнитель находится на упрощенной системе налогообложения и не является плательщиком НДС.

4. Ответственность сторон.

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.
- 4.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан возместить Заказчику расходы связанные с обработкой номера от воздействия табачного и иного дыма согласно прейскуранту цен Исполнителя.
- 4.4. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.
- 4.5. Заказчик несет ответственность:
 - в случае несвоевременного отказа от **гарантированного** бронирования (менее чем за 5 дней), опоздания или не заезда Заказчика, с него взимается плата в размере за фактический простой номера (места в номере), за 1 (одни) сутки.
- 4.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.
- 4.7. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.
- 4.8. В случае досрочного выезда Заказчика возврат стоимости полученных услуг осуществляется за минусом вынужденного простоя номера, равной суточной стоимости проживания в номере соответствующей категории.
 - 4.8.1. В случае вынужденного выезда Заказчика ранее срока, указанного и подтвержденного в заявке, (по причине болезни, смерти туристов, его близких родственников и т.п.) плата за вынужденный простой не взимается, при предъявлении подтверждающего документа/справки,

выданной уполномоченной организацией и заверенной печатью и подписью уполномоченного органа и ответственного лица.

В этом случае подтверждающими документами могут быть: больничные листы (листки нетрудоспособности), выписки из лечебного учреждения (стационара) с датами госпитализации, справки на бланках лечебных учреждений, заверенные печатью и подписью ответственных лиц (главного врача / зав. отделением / лечащего врача), а также печатью медицинского учреждения, в оттиске которой должно быть полное наименование мед. организации. При этом указанные в справках даты лечения/госпитализации должны включать дату заезда. Если речь идет о болезни члена семьи/близкого родственника, то дополнительно прикладываются документы, подтверждающие родство. Документами, подтверждающими родство, является документ (или набор документов), позволяющий однозначно установить требуемые родственные связи. Под членами семьи понимаются супруги, родители и дети (усыновители и усыновленные), под близкими родственниками - дедушки, бабушки и внуки, полнородные и неполнородные братья и сестры, родители супруга (супруги). Исполнитель при оформлении вынужденного возврата не принимает медицинские документы, не соответствующие вышеуказанным требованиям. Возвраты по причине смерти Заказчика, члена его семьи или близкого родственника, наступившей до даты заезда производятся на основании копии подтверждающих документов: свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство (если речь идет о смерти члена семьи/близкого родственника).

4.8. Особенности отмены либо переноса сроков гарантированного бронирования в Гостинице, а также исполнение, изменение и расторжение договора о реализации услуг Исполнителя, в период действия на территории Российской Федерации неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки могут регулироваться отдельными законодательными актами Правительства Российской Федерации.

5. Срок действия договора.

5.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

5.2. Настоящая оферта заключается на неопределенный срок.

5.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

6. Обеспечение конфиденциальности информации

6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, подтверждает свое согласие на обработку персональных данных (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе посредством электронно-коммуникационной сети Интернет, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) ООО «Макс» 164070, Архангельская область, Приморский район, п. Соловецкий, ул. Заозерная, 21, кв.6 (далее-Оператор) его персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, дату рождения, возраст, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные (серия и номер паспорта, кем выдан, дата выдачи) контактный телефон, сведения о составе семьи, цель визита и период пребывания на объекте размещения. Согласие действует в течение 3 лет со дня акцепта и может быть отозвано

субъектом персональных данных в любое время., а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ « О персональных данных», « Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных — Заказчик.

6.3. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком

7. Заключительные положения

7.1. Стороны обязаны принимать меры для разрешения разногласий во внесудебном порядке путем проведения переговоров.

7.2. В случае не достижения согласия, споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Архангельской области.

7.3. Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при оформлении бронирования по телефону, через электронную почту Исполнителя и/или интернет-ресурсы.

7.4. Для внесения изменений в оформленное бронирование либо его отмены Заказчику необходимо связаться с Исполнителем посредством контактного номера телефона или электронного адреса, указанных при бронировании.

Приложение: Правила проживания в гостиницах «Соловецкая слобода» и «Соловки Отель».

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Макс»

164070, Архангельская обл.,

Приморский р-н, п. Соловецкий,

ул. Заозерная, д. 21, кв. 6

р/с 40702810604000008278

к/сч 30101810100000000601

В Архангельском отделении № 8637

ПАО Сбербанк

БИК 041117601

ОГРН 1052930018184

ИНН 2901002134 КПП 292101001

Директор

М.П.

Кравников М.В.

